Załącznik nr 11 do SWZ

UMOWA Nr ……………………

zawarta w dniu ……………………………………. roku w Tychach pomiędzy:

**„Śródmieście” Spółką z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą w Tychach przy al. Marszałka Piłsudskiego 12, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców pod numerem KRS 0000149703, prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, kapitał zakładowy: 54 944 500,00 zł, NIP 646-23-71-001, reprezentowaną przez:

**Katarzynę Ptak – Prezes Zarządu,**

zwanym w treści umowy **Zamawiającym.**

a

**……………………………….**,

reprezentowaną przez:

**………………………………**

zwanym w treści umowy **Wykonawcą.**

**§ 1**

**Przedmiot umowy**

1. Zamawiający zleca, a Wykonawca przyjmuje do wykonania usługi ochrony osób i mienia, zgodnie ze złożoną ofertą i warunkami określonymi w SWZ, w zakresie:
2. bezpośrednia ochrona fizyczna obiektów administrowanych przez „Śródmieście” Sp. z o.o.:
3. obiekt handlowy Tyskie Hale Targowe przy al. Piłsudskiego 8 w Tychach;
4. obiekt biurowo – usługowy przy al. Piłsudskiego 12 w Tychach.
5. obsługa monitoringu i urządzeń zabezpieczenia technicznego obiektów:
6. obiekt handlowy Tyskie Hale Targowe przy al. Piłsudskiego 8 w Tychach;
7. obiekt biurowo – usługowy przy al. Piłsudskiego 12 w Tychach;
8. obiekt dydaktyczno – administracyjny przy al. Niepodległości 32 w Tychach;
9. obiekt handlowy – Targowisko Miejskie przy al. Bielskiej w Tychach.
10. obsługa istniejących elektronicznych systemów zabezpieczenia technicznego (takich jak: System Telewizji Dozorowej CCTV, System Przeciwpożarowy PPOŻ, system alarmowy, system DSO).
11. Wykonawca w ramach prawa opcji, o którym mowa w art. 441 Pzp (do 20% wartości zamówienia podstawowego) wyraża gotowość wykonania usług (na zlecenie Zamawiającego):
12. ochrony osób i mienia w obiekcie dydaktyczno – administracyjnym przy al. Niepodległości 32 w Tychach;
13. zabezpieczenia wejścia do obiektu oraz otwierania i zamykania obiektu dydaktyczno - administracyjnego   
    przy al. Niepodległości 32 w Tychach;
14. dodatkowej bezpośredniej ochrony fizycznej w obiekcie handlowym Tyskie Hale Targowe oraz obiekcie biurowo-usługowym przy al. Piłsudskiego 12 w Tychach (dotyczy również niedziel), w ramach organizacji eventów, walki ze skutkami pandemii, itp.
15. Wskazaną w ust. 2 procentową wartość należy rozumieć jako maksymalną wartość jaką Zamawiający jest w stanie przeznaczyć na realizację dodatkowych prac, wynikających z prawa opcji w okresie obowiązywania umowy.
16. Rozliczenia z tytułu dodatkowej usługi będą następowały na podstawie ich rzeczywistego wykonania na zlecenie Zamawiającego. Wykonawca nie będzie posiadał roszczenia o zapłatę wynagrodzenia za dodatkową usługę w przypadku braku jej zlecenia przez Zamawiającego
17. Wykonawca dodatkowo zapewnia wsparcie **Grupy Interwencyjnej** składającej się z licencjonowanych pracowników ochrony. Interwencja będzie podejmowana na potwierdzony sygnał alarmowy, a także na każde wezwanie pracowników ochrony. Czas przyjazdu Grupy Interwencyjnej nie może być dłuższy niż …… minut od chwili wezwania.
18. Szczegółowe warunki świadczenia usług zawiera **Załącznik nr 1 do SWZ** - Opis przedmiotu zamówienia.
19. Wykonawca ma obowiązek świadczenia usługi zgodnie z przepisami ustawy z dnia 22 sierpnia 1997r. o ochronie osób i mienia (t.j. Dz. U. z 2021 poz. 1995).
20. Zamawiający zastrzega sobie prawo zmiany godzin pracy obiektów lub innych okoliczności mających wpływ na sposób wykonywania przedmiotu umowy.
21. W dniu zawarcia umowy Wykonawca jest zobowiązany przedstawić Zamawiającemu osobę pełniącą rolę Koordynatora, o której mowa w § 3 ust. 18 umowy.

**§ 2**

**Zobowiązania i uprawnienia Zamawiającego**

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo kontroli realizacji niniejszej umowy we wszystkich sprawach stanowiących jej przedmiot. Zamawiający ma prawo m. in. żądać do wglądu grafiki służb ochrony w poszczególnych budynkach oraz raportów Wykonawcy o odebranych sygnałach z monitorowanych budynków Zamawiającego, jak również weryfikować umiejętności personelu ochrony fizycznej z zakresu obsługi elektronicznych systemów zabezpieczenia technicznego, o których mowa w § 1 pkt 3 umowy oraz znajomość Instrukcji Bezpieczeństwa Pożarowego dla poszczególnych obiektów i scenariuszy ewakuacji.
2. Zamawiający zobowiązuje się:
3. utrzymywać w pełnej sprawności lokalne elektroniczne systemy zabezpieczenia, w szczególności poprzez dokonywanie okresowych czynności konserwacyjnych,
4. do zorganizowania przeszkolenia dla wybranych pracowników Wykonawcy w zakresie obsługi elektronicznych systemów zabezpieczenia technicznego, które są opisane w § 1 pkt 3 umowy.
5. do umieszczenia w widocznych miejscach tabliczek z aktualnymi numerami telefonów alarmowych i osób wyznaczonych przez Zamawiającego do kontaktów z Wykonawcą,
6. Zamawiający przekaże Wykonawcy plany budynków.

**§ 3**

**Zobowiązania Wykonawcy**

1. Wykonawca oświadcza, że posiada aktualną koncesję wydaną przez Ministra do spraw wewnętrznych na podstawie ustawy z dnia 22 sierpnia 1997 r. o ochronie osób i mienia ((t.j. Dz. U. z 2021 poz. 1995) na prowadzenie działalności gospodarczej w zakresie usług ochrony i mienia realizowanych w formie bezpośredniej ochrony fizycznej stałej lub doraźnej.
2. Wykonawca jest zobowiązany:
3. realizować polecenia Kierownika Obiektu, Kierownika ds. Technicznych oraz Dyrektora Działu Nieruchomości i Inwestycji w zakresie codziennej obsługi urządzeń odpowiedzianych za funkcjonowanie obiektu min. obsługa sterowania centralnym ogrzewaniem, systemem klimatyzacji i oświetlenia ,
4. współdziałać z pracownikami wyznaczonymi przez Zamawiającego,
5. oznakować budynki swoim logo w widocznych miejscach,
6. zapewnić bezpośrednią łączność (oprócz istniejących i należących do Zamawiającego połączeń telefonii stacjonarnej) pomiędzy miejscem pełnienia służby przez służby ochrony, tj. w budynkach Zamawiającego,   
   a stanowiskiem dyżurnym Wykonawcy oraz Zamawiającym,
7. skierować do realizacji przedmiotu umowy pracowników przeszkolonych w zakresie: udzielania pierwszej pomocy, obsługi istniejących elektronicznych systemów zabezpieczenia technicznego takich jak: System Telewizji Dozorowej CCTV, System Przeciwpożarowy PPOŻ, system alarmowy, system DSO.
8. W przypadku popełnienia przestępstwa lub wykroczenia, w szczególności włamania do budynku, kradzieży, itp., Wykonawca zobowiązany jest stosować następujący tryb postępowania:
   1. niezwłocznie zawiadomić terenową jednostkę Policji i Służby Ratownicze oraz równolegle zgłosić interwencję do centrali Wykonawcy. Zawiadomienie winno być niezwłocznie potwierdzone telefonicznie Zamawiającemu, a także potwierdzone w formie pisemnej, nie później niż następnego dnia roboczego po zdarzeniu;
   2. współpracować, w zakresie niezbędnym dla wyjaśnienia sprawy, z organami prowadzącymi postępowanie   
      w danej sprawie.
9. W przypadku zaistnienia sytuacji zagrażającej bezpieczeństwu osób i mienia, Wykonawca zobowiązany jest stosować następujący tryb postępowania:
10. niezwłocznie zawiadomić terenową jednostkę Policji i Służby Ratownicze oraz równolegle zgłosić interwencję do centrali Wykonawcy. Zawiadomienie winno być niezwłocznie potwierdzone telefonicznie Zamawiającemu,   
    a także w formie pisemnej, nie później niż następnego dnia roboczego po zdarzeniu;
11. stosować procedury określone w Instrukcji Bezpieczeństwa Pożarowego i inne procedury opracowane dla poszczególnych obiektów dot. powiadamiania odpowiednich służb i przeprowadzania ewakuacji obiektów;
12. współpracować, w zakresie niezbędnym dla wyjaśnienia sprawy, z organami prowadzącymi postępowanie   
    w danej sprawie.
13. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za szkody spowodowane niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem zobowiązań zawartych w niniejszej umowie, do wysokości rzeczywiście poniesionej przez Zamawiającego szkody, a więc bez względu na wysokość ubezpieczenia Wykonawcy.
14. Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty Zamawiającemu odszkodowania za szkodę, o której mowa w ust. 5,   
    w terminie 30 dni od dnia dostarczenia wezwania do zapłaty. W przypadku, gdy płatność będzie realizowana   
    z polisy ubezpieczeniowej Wykonawcy, za pośrednictwem ubezpieczyciela Wykonawcy, termin zapłaty odszkodowania za szkodę może ulec wydłużeniu, nie dłużej jednak niż 45 dni od dnia dostarczenia wezwania do zapłaty odszkodowania. W przypadku nie uiszczania w ww. terminach odszkodowania Zamawiający ma prawo potrącić kwotę wyliczonego odszkodowania z wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy.
15. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność finansową za przyjazd jednostek Państwowej Straży Pożarnej (PSP)   
    do fałszywego alarmu w przypadku nie zastosowania się do zapisów dotyczących obsługi systemów, zawartych   
    w instrukcjach p.poż. Przez fałszywy alarm strony rozumieją alarm pożarowy, wywołany w sytuacji, gdy pożaru nie ma, nie było i brak jest powodów, dla których pożar mógłby rzeczywiście powstać (zgodnie z Wymaganiami Organizacyjno-Technicznymi Komendanta Głównego Państwowej Straży Pożarnej).
16. Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty Zamawiającemu kwoty jaką Zamawiający zostanie obciążony przez Państwową Straż Pożarną, w przypadku przyjazdu jej jednostki do fałszywego alarmu, o którym mowa w ust. 7. Zapłata zostanie dokonana w terminie do 30 dni od dnia dostarczenia wezwania do zapłaty. W przypadku, gdy płatność będzie realizowana z polisy ubezpieczeniowej Wykonawcy, za pośrednictwem ubezpieczyciela Wykonawcy, termin zwrotu obciążenia może ulec wydłużeniu, nie dłużej jednak niż do 45 dni od dnia dostarczenia wezwania do wypłaty. W przypadku nie uiszczania zapłaty w ww. terminach Zamawiający ma prawo potrącić kwotę wyliczonego obciążenia z wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy.
17. Wykonawca zobowiązany jest do prowadzenia stałego dozoru nad elektronicznymi systemami zabezpieczenia technicznego, które są opisane w § 1 ust. 1 pkt 3 umowy oraz do przeprowadzenia cyklicznych szkoleń osób wykonujących ochronę i obsługę systemów.
18. Wykonawca zobowiązany jest posiadać i prowadzić na każdym stanowisku ochrony oraz okazywać na każde żądanie Zamawiającego następującą dokumentację:
    1. książkę zdawczo - odbiorczą służby zawierającą dziennik sprawozdań dyżurnego wykonującego ochronę,
    2. książkę wydawania i zdawania kluczy,
    3. wykaz telefonów do koordynatorów Wykonawcy i służb interwencyjnych,
    4. instrukcję współpracy z policją, strażą pożarną, strażą miejską i innymi służbami mundurowymi,
    5. instrukcję postępowania ochrony w przypadku napadu, włamania, pożaru, powodzi, awarii itp.
    6. plany ochrony dla danego budynku,
    7. zaświadczenie osób wykonujących ochronę fizyczną o przeprowadzeniu przeszkolenia z zakresu obsługi elektronicznych systemów zabezpieczenia technicznego.
19. Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania zasad zapisanych w planach ochrony budynków oraz Instrukcji Bezpieczeństwa Pożarowego, instrukcji p.poż., instrukcji bhp.
20. Wykonawca zobowiązuje się do wymiany pracownika ochrony na pisemny wniosek Zamawiającego.
21. Wykonawca i Zamawiający zobowiązani są do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji powziętych przy wykonaniu umowy, w szczególności zaś dotyczących rozkładu pomieszczeń, systemu zabezpieczeń, specyfiki działania, danych osobowych i innych mających wpływ na stan bezpieczeństwa w czasie obowiązywania umowy oraz po jej zakończeniu.
22. Wykonawca zobowiązany jest do przekazania informacji Zamawiającemu w terminie 3 dni od podpisania umowy na temat nr telefonu, adresu e-mail do osoby koordynującej i jego zastępcy działania związane z prawidłowym wykonaniem umowy. Zamawiający może kontaktować się ze wskazanymi przedstawicielami Wykonawcy przez 24 godziny na dobę. W związku z uzyskanymi informacjami Wykonawca zobowiązany jest do podjęcia stosownych działań i przekazania informacji odpowiednim osobom w celu ich natychmiastowego wykonania.
23. Wykonawca zobowiązany jest do sporządzenia planów ochrony budynków oraz instrukcji stanowiskowych dla ochrony fizycznej w terminie 7 dni od dnia podpisania umowy. W przypadku uwag Zamawiającego, Wykonawca niezwłocznie naniesie zmiany w przedstawionych planach ochrony.
24. Wykonawca zobowiązany jest do przekazania książki wydawania i zdawania kluczy Zamawiającemu po zakończeniu umowy.
25. Wykonawca zapewnia grupę interwencyjną zgodnie z wymogami określonymi w rozporządzeniu Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 21 października 2011r. w sprawie zasad uzbrojenia specjalistycznych uzbrojonych formacji ochronnych i warunków przechowywania oraz ewidencjonowania broni i amunicji (t.j. Dz. U. 2015 r., poz. 992). Interwencja wraz z dojazdem powinna zostać podjęta od momentu zgłoszenia do **…….. minut** (w zależności od oferty Wykonawcy).
26. Wykonawca w trakcie wykonywania zamówienia zapewnia stały kontakt telefoniczny/ drogą elektroniczną, oraz osobisty z Koordynatorem i jego zastępcą, do którego zadań należy reagowanie na zgłoszone przez Zamawiającego reklamacje. Do zadań Koordynatora będzie należało także m.in. organizowanie i sprawowanie nadzoru nad świadczeniem usług oraz zarządzanie personelem Wykonawcy.

**§ 4**

**Zatrudnienie na podstawie umowy o pracę**

1. Wykonawca zobowiązany jest do zatrudnienia na podstawie umowy o pracę (w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. - Kodeks pracy (Dz. U. z 2020 r., poz. 1320 z późn. zm.) osób, które będą uczestniczyły   
   w wykonywaniu usług, o których mowa w § 1 zgodnie z treścią złożonej oferty.
2. Zatrudnienie, o którym mowa w ust. 1 będzie trwało nieprzerwanie, przez cały okres wykonywania zamówienia.
3. Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć Zamawiającemu, na każde żądanie Zamawiającego w wyznaczonym   
   w wezwaniu terminie, następujących dowodów, potwierdzających spełnianie przez Wykonawcę lub Podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności w trakcie realizacji zamówienia:
4. wykaz osób skierowanych do realizacji zamówienia - stanowiący **załącznik nr 2 do umowy;**
5. oświadczenie Wykonawcy lub Podwykonawcy o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności, których dotyczy wezwanie Zamawiającego. Oświadczenie to powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie; wskazanie, że objęte wezwaniem czynności wykonują osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracy wraz ze wskazaniem liczby tych osób, rodzaju umowy o pracy i wymiaru etatu oraz podpis osoby uprawnionej do składania oświadczenia w imieniu Wykonawcy lub Podwykonawcy;
6. poświadczone za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub Podwykonawcę kopie umów/ umowy o pracę osób wykonujących w trakcie realizacji zamówienia czynności, których dotyczy ww. oświadczenie Wykonawcy lub Podwykonawcy (wraz z dokumentem regulującym zakres obowiązków, jeżeli został sporządzony). Kopia umowy/umów powinna zostać zanonimizowana w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników tj. z wyłączeniem danych osobowych takich jak: numer PESEL, adres zamieszkania oraz wysokość wynagrodzenia pracownika, zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE oraz zgodnie z przepisami ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych. Kopia umowy/ umów o pracę powinna /y zawierać następujące informacje: imię i nazwisko pracownika, formę oraz okres zatrudnienia.
7. zaświadczenie właściwego oddziału ZUS, potwierdzające opłacanie i niezaleganie przez Wykonawcę   
   lub Podwykonawcę składek na ubezpieczenie społeczne i zdrowotne z tytułu zatrudnienia na podstawie umów o pracę,
8. poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub Podwykonawcę kopię dowodu potwierdzającego zgłoszenie pracownika przez pracodawcę do ubezpieczeń, zanonimizowany w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE oraz zgodnie z przepisami ustawy z dnia 10 maja 2018r. o ochronie danych osobowych.
9. W każdym przypadku wygaśnięcia lub rozwiązania umowy o pracę z osobą, o której mowa w ust. 1 Wykonawca zobowiązany będzie do zatrudnienia w terminie 14 dni kalendarzowych od ustania stosunku pracy kolejnej osoby posiadającej taki status. W przypadku zatrudnienia osób/ osoby na umowę o pracę Wykonawca jest zobowiązany dostarczyć Zamawiającemu w terminie 3 dni od daty zawarcia umów/ umowy kopie tych umów zgodnie z zapisami ust. 3.
10. O każdym przypadku rozwiązania, wygaśnięcia lub nawiązania stosunku pracy z osobą, o której mowa w ust. 1 Wykonawca ma obowiązek powiadomić na piśmie Zamawiającego w terminie do 3 dni licząc od daty tego zdarzenia.
11. W przypadku uchybienia przez Wykonawcę obowiązkom określonym w ust. 1 - 4 Wykonawca zapłaci karę umowną zgodnie z § 8 ust 1 lit. d).
12. Zamawiający uprawniony będzie do kontroli spełniania przez Wykonawcę wymagań dotyczących zatrudniania ww. osób. Czynności kontrolne mogą być również przeprowadzone w siedzibie Wykonawcy.
13. Niezależnie od uprawnień wymienionych w § 4 i w § 8 niniejszej umowy, w przypadku niedopełnienia obowiązku,  
    o którym mowa w ust. 1- 4 Zamawiający jest uprawniony do odstąpienia od realizacji umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy i naliczenia kar umownych, wymienionych w § 8 ust. 1 lit. a) niniejszej umowy.

**§ 5**

**Termin wykonania**

1. Umowa zostaje zawarta na czas określony od dnia 01.03.2022 r. do dnia 28.02.2023 r.
2. Przejęcie przez Wykonawcę świadczenia usług określonych w § 1 umowy nastąpi w dniu ……………………………………………………. na podstawie protokołów zdawczo - odbiorczych, podpisanych przez przedstawicieli Zamawiającego i Wykonawcy.

**§ 6**

**Osoby odpowiedzialne za wykonanie umowy**

1. Pracownikiem odpowiedzialnym za kontakt przy wykonaniu umowy ze strony Zamawiającego jest: ……………………………………………………………………………………………………………………………………...
2. Pracownikiem odpowiedzialnym za kontakt przy wykonaniu umowy ze strony Wykonawcy jest: ……………………………………………………………………………………………………………………………………...

**§ 7**

**Wynagrodzenie, zasady płatności**

1. Przewidywane **wynagrodzenie** Wykonawcy w okresie realizacji Umowy określone na podstawie cen zawartych   
   w ofercie Wykonawcy wyniesie ………………… **zł brutto,** w tym kwota w wysokości ………………… **zł netto**oraz podatek VAT w wysokości ………………… **zł,** natomiast rzeczywiste miesięczne wynagrodzenie będzie wynikało z przemnożenia ilości faktycznie przepracowanych godzin i kwoty wynagrodzenia za jedną roboczogodzinę określonego w ust. 2
2. Wynagrodzenie Wykonawcy **za jedną roboczogodzinę** świadczenia usług stanowiących przedmiot zamówienia ustala się na kwotę **……………………… zł** **brutto**, w tym kwota w wysokości **……………………… zł netto** oraz podatek VAT w wysokości **……………………… zł.**
3. W treści faktury i załącznikach Wykonawca ma obowiązek wskazać m.in.: numer umowy, daty oraz liczbę godzin świadczenia usług w poszczególnych obiektach, w miesiącu, którego faktura dotyczy. Każdy z obiektów powinien zostać opisany w fakturze osobną pozycją.
4. Przewidywane **maksymalne wynagrodzenie** Wykonawcy w okresie realizacji umowy określone na podstawie cen zawartych w ofercie Wykonawcy łącznie z uwzględnieniem usług wynikających z prawa opcji wynosi **………………… zł brutto**, w tym kwota **……………….. zł netto** oraz podatek VAT w wysokości **………………… zł.**
5. Wynagrodzenie miesięczne, o którym mowa w ust. 1 płatne będzie z dołu, na podstawie faktur Wykonawcy   
   w terminie **21** **dni** od daty ich otrzymania przez Zamawiającego, przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w treści faktury.
6. Wykonawca zobowiązany jest wystawić fakturę VAT nie później niż do 3 dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym wykonano usługę.
7. Dniem zapłaty wynagrodzenia jest dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
8. W przypadku, gdy w treści faktury nie zostaną zamieszczone elementy, o których mowa w ust. 3, bądź faktura nie będzie odpowiadała wymogom określonym przepisami prawa, Zamawiający nie przyjmie faktury lub zwróci fakturę Wykonawcy w celu uzupełnienia lub poprawienia zapisów. W przypadku uzasadnionego nie przyjęcia faktury lub jej zwrotu, bieg terminu zapłaty wynagrodzenia rozpoczyna się w dniu przedłożenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury.
9. Zamawiający zastrzega możliwość zmian grafików na poszczególnych obiektach w związku z czym liczba godzin może ulec zwiększeniu lub zmniejszeniu.
10. Zamawiający zastrzega możliwość zmian w organizacji ochrony na poszczególnych obiektach w związku z czym może ulec zmianie zapotrzebowanie na ochronę fizyczną.

**§ 8**

**Kary umowne, zmiany umowy**

1. Wykonawca zobowiązuje się zapłacić Zamawiającemu kary umowne w wysokości:
2. za odstąpienie od umowy z przyczyn niezależnych od Zamawiającego, a leżących wyłącznie po stronie Wykonawcy Zamawiający może obciążyć Wykonawcę karą umowną w wysokości 10% wynagrodzenia umownego brutto ogółem określonego w § 7 ust.1 niniejszej umowy;
3. 1000,00 zł za każdą rozpoczętą godzinę niewykonania ochrony fizycznej w czasie trwania umowy, potwierdzonych protokołem;
4. 1000,00 zł za każdorazowe opóźnienie przyjazdu grupy interwencyjnej, której czas przyjazdu został określony w § 3 ust. 17;
5. 1000,00 zł za uchybienia obowiązkom określonym w § 4;
6. za uchybienie obowiązkom określonym w § 10 Zamawiający może obciążyć Wykonawcę karą umowną   
   w wysokości 1.000,00 złotych za każdy dzień zwłoki w dostarczeniu ważnej polisy OC;
7. za brak możliwości kontaktu z koordynatorem (1 godzina od pierwszej próby zgłoszenia telefonicznego,   
   lub niepotwierdzenia w ciągu 1 godziny otrzymania zawiadomienia o reklamacji pocztą elektroniczną) jeżeli taka sytuacja miała miejsce co najmniej trzykrotnie Zamawiający może obciążyć Wykonawcę karą umowną   
   w wysokości 1.000,00 złotych;
8. 1000,00 zł za każdy inny przypadek nienależytego wykonania obowiązków, nie wymienionych powyżej,   
   a określonych w umowie i załącznikach do umowy, w czasie trwania umowy, potwierdzonych protokołem.
9. W przypadku trzykrotnego naliczenia kar umownych z tytułów określonych w ust. 1 a) – g), Zamawiający będzie miał prawo rozwiązania niniejszej umowy z zachowaniem 1 miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na ostatni dzień miesiąca.
10. Zamawiający może rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym w następujących przypadkach:

* gdy wobec Wykonawcy otwarta zostanie likwidacja lub złożony zostanie wniosek o ogłoszenie upadłości,
* przystąpienia do świadczenia usług osób pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających,
* nie podjęcia natychmiastowej interwencji w przypadkach zagrożenia osób i mienia,
* dopuszczenia do korzystania z urządzeń chroniących obiekt w celu innym niż przewidziany przy wykonywaniu przedmiotu umowy, przez osoby świadczące usługę,

1. Zamawiający przewiduje, że zmiany umowy w zakresie ilości godzin i miejsc świadczenia objętych umową usług mogą nastąpić m.in. w przypadku każdej zmiany organizacji ochrony budynków. O powyższych zmianach Wykonawca zostanie poinformowany z 7- dniowym wyprzedzeniem.
2. W przypadku wyczerpania wartości łącznego wynagrodzenia umownego określonego w § 7 ust. 4 umowa ulega wcześniejszemu rozwiązaniu ze skutkiem natychmiastowym, w dniu poprzedzającym dzień w którym nastąpiłoby przekroczenie łącznej wartości wynagrodzenia.
3. W przypadku zmiany osób, które biorą udział w realizacji zamówienia, obowiązuje pisemne powiadomienie o tym fakcie Zamawiającego. Nie będzie to traktowane jako zmiana umowy.

**§ 9**

**Odstąpienie od umowy.**

Zamawiający może odstąpić od umowy w każdym z niżej wymienionych przypadków:

1. w razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy odstąpienie od umowy w tym przypadku może nastąpić w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach;
2. jeżeli Wykonawca bez uzasadnionego powodu nie przystąpił do wykonania usług i nie podjął ich w ciągu 3 dni od realizacji otrzymania pisemnego wezwania od Zamawiającego;
3. jeżeli pomimo uprzedniego pisemnego wezwania ze strony Zamawiającego Wykonawca nie wykonuje usług zgodnie z umową lub uporczywie zaniedbuje zobowiązania umowne, w szczególności w przypadku naruszenia obowiązków wynikających z zapisów określonych w załączniku nr 1 do umowy, po uprzednim 3-krotnym wystawieniu noty obciążeniowej;
4. jeżeli Zamawiający stwierdzi, ze Wykonawca nie dotrzymuje obowiązków zapisów § 3 umowy, co zostało udokumentowane przez pracowników Zamawiającego;
5. w przypadku opisanym w punkcie b) Zamawiający może, bez zwalniania Wykonawcy od odpowiedzialności wynikającej z umowy, powierzyć wykonanie prac innemu Wykonawcy. Działanie takie poprzedzone będzie pisemnym powiadomieniem Wykonawcy;
6. w przypadku opisanym w punkcie c) Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części prac;
7. odstąpienie od umowy powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności i zawierać uzasadnienie.

**§ 10**

**Ubezpieczenia**

1. Wykonawca oświadcza, że posiada stosowną polisę ubezpieczeniową OC, w zakresie działalności objętej niniejszą umową (ochrona osób i mienia) w wysokości równoważnej minimum 1.000 000,00 zł (słownie: jeden milion złotych 00/100).
2. Wykonawca zobowiązuje się do posiadania stosownej polisy ubezpieczeniowej, o której mowa w ust. 1 przez cały okres trwania niniejszej umowy.
3. W przypadku jej wygaśnięcia w trakcie realizacji umowy, Wykonawca zobowiązuje się do przedstawienia Zamawiającemu nowej, aktualnej polisy.
4. Zamawiający oświadcza, iż posiada polisę ubezpieczeniową budynków, ubezpieczenia OC i zobowiązuje się do posiadania w/w polis przez cały okres trwania niniejszej umowy.
5. Strony niniejszej umowy zgodnie oświadczają, iż umowa ta nie jest umową ubezpieczenia i w żaden sposób jej nie zastępuje.
6. W przypadku upływu terminu ważności polisy w trakcie realizacji umowy, Wykonawca zobowiązuje się do przedłożenia Zamawiającemu aktualnej polisy ubezpieczeniowej od odpowiedzialności cywilnej na dalszy okres trwania umowy, przy czym polisa ta winna zostać przedłożona w Zamawiającemu najpóźniej w dniu poprzedzającym upływ terminu ważności polisy określony w ust. 2. W przypadku jej braku Zamawiający będzie uprawniony do odstąpienia od umowy w terminie natychmiastowym z winy Wykonawcy oraz do naliczenia kar umownych zgodnie z postanowieniami § 8 ust. 1 a).

**§ 11**

**Postanowienia końcowe**

1. Wszelkie sprawy sporne, wynikłe na tle wykonywania umowy, rozstrzygane będą w pierwszej kolejności polubownie, na drodze bezpośrednich negocjacji.
2. Ewentualne spory mogą być poddane rozstrzygnięciu przez sądy właściwe dla siedziby Zamawiającego.
3. Podstawą do rozstrzygania sporów będą między innymi:
   1. grafiki służb;
   2. notatki z kontroli przeprowadzanych przez osoby odpowiedzialne za wykonanie umowy, wymienione w § 6 umowy.
4. W sprawach nieuregulowanych w umowie będą miały zastosowanie:
5. przepisy ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2021 r., poz. 1129   
   z późn.zm.) oraz aktów prawnych wydanych na jej podstawie.
6. przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz. U. z 2020 r., poz. 1740.),
7. przepisy powszechnie obowiązujące w przedmiotowej sprawie.
8. Strony przewidują możliwość zmiany umowy w następujących przypadkach i na określonych niżej warunkach:
9. Zmiany personalne, adresowe, formy prawnej stron umowy.
10. Zmiany osoby/osób odpowiedzialnych za realizację przedmiotu umowy.
11. Zmiany wynagrodzenia należnego Wykonawcy zgodnie z art. 142 ustawy Pzp, w przypadku zmiany\*:
12. stawki podatku VAT od towarów i usług;
13. wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (Dz. U. z 2020 r., poz. 2207),
14. zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne,

*\*jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonywania przedmiotu umowy przez Wykonawcę.*

1. Zmiany podwykonawcy w trakcie trwania umowy – za zgodą Zamawiającego.
2. Gdy dokonanie zmiany umowy jest korzystne dla Zamawiającego, a w szczególności:
3. może obniżyć koszt realizacji przedmiotu umowy,
4. może przyczynić się do podniesienia jakości wykonania przedmiotu umowy,
5. może przyczynić się do usprawnienia i podniesienia efektywności wykonania przedmiotu umowy.
6. W razie, gdy podczas wykonania przedmiotu umowy zaistnieje konieczność dokonania aktualizacji, uszczegółowienia, wykładni lub doprecyzowania poszczególnych zapisów umowy, nie powodujących zmiany celu i istoty umowy.
7. W przypadku zmian funkcjonalnych lub organizacyjnych Zamawiającego, ilość pracowników ochrony mienia, powierzchnia objęta przedmiotem zamówienia, częstotliwość świadczenia usług lub ilość punktów objętych monitoringiem i elektronicznymi systemami zabezpieczenia technicznego może zostać zmniejszona lub zwiększona, a wynagrodzenie za wykonanie usługi może ulec zmniejszeniu lub zwiększeniu. Zmniejszenie zakresu prac nie będzie rodziło po stronie Wykonawcy żadnych roszczeń.
8. W razie wystąpienia konieczności wprowadzenia aneksu do umowy o charakterze informacyjnym   
   i instrukcyjnym, niezbędnej do realizacji Umowy, jeśli zmiany te nie mają charakteru istotnego.
9. Gdy obiektywnie jest to niezbędne dla zachowania i realizacji celów umowy, dla których została ona zawarta.
10. Zakazuje się istotnych zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, z zastrzeżeniem ust. 5.
11. W przypadku zmiany przepisów, o których mowa w ust. 5 pkt 3 skutkujących istotną zmianą kosztów wykonania przedmiotu umowy przez Wykonawcę, każda ze stron Umowy, w terminie 30 dni od daty wejścia w życie przepisów dokonujących tych zmian, może wystąpić do drugiej strony o przeprowadzenie negocjacji w sprawie dokonania odpowiedniej zmiany wysokości wynagrodzenia. Podstawą do przeprowadzenia negocjacji, będzie przedstawiana każdorazowo Zamawiającemu kalkulacja kosztów Wykonawcy, uwzględniająca wpływ wejścia w życie przepisów dokonujących te zmiany na koszt wykonania przedmiotu umowy przez Wykonawcę. Wykonawca będzie zobowiązany do przedstawienia stosownej kalkulacji na pisemne żądanie Zamawiającego w terminie 10 dni kalendarzowych od otrzymania żądania.
12. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej z stron.
13. Zmiany umowy z zastrzeżeniem ust. 5 i 7 podlegają unieważnieniu. Wszelkie zmiany określone w ust. 5 niniejszej umowy wymagają formy pisemnej aneksu pod rygorem nieważności.

**§12**

**Załączniki stanowiące integralną część umowy**

1. Załącznik nr 1 - Opis przedmiotu zamówienia.
2. Załącznik nr 2 - Wykaz osób.
3. Załącznik nr 3 - Oferta Wykonawcy.

**Zamawiający Wykonawca**