

U M O W A
na obsługę informatyczną

zawarta w dniu r. w Tychach pomiędzy

„Śródmieście” spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Tychach przy al. Marszałka Piłsudskiego 12, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice w Katowicach, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000149703, kapitał zakładowy: 62 360 500,00 złotych, NIP 646-23-71-001, reprezentowaną przez:

Bogdana Białowąsa – Prezesa Zarządu,

zwaną dalej **Zamawiającym**

a

.....

Zwanym dalej Wykonawcą.

§ 1

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest obsługa informatyczna Spółki „Śródmieście” Sp. z o.o.
2. Wykonawca w trakcie trwania niniejszej umowy zobowiązuje się do świadczenia usług informatycznych na rzecz Zamawiającego w zakresie:
 - Nadzór nad oprogramowaniem licencjonowanym Symfonia Handel, Kadry i Płace, Finanse i Księgowość, Środki Trwałe zainstalowanym w siedzibie Spółki.
 - Opieka nad oprogramowaniem w/w oraz nad innym oprogramowaniem zainstalowanym w siedzibie Spółki.
 - Instalacja oprogramowania systemowego, użytkowego, antywirusowego eksploatowanego przez Zleceniodawcę.
 - Zapewnienie prawidłowego funkcjonowania będącego w posiadaniu Zamawiającego sprzętu komputerowego i urządzeń peryferyjnych oraz zapewnienie prawidłowego funkcjonowania oprogramowania na stacjach roboczych (komputery użytkowników, urządzenia wielofunkcyjne).
 - Wymiana uszkodzonych części i podzespołów urządzeń komputerowych (koszty części zamiennych i podzespołów pokrywa Zamawiający)
 - Doradztwo w zakresie nowych rozwiązań funkcjonalnych dotyczących oprogramowania i sprzętu.
 - Pomoc w bieżących problemach dotyczących użytkowania systemu Symfonia.
 - Wykonywanie kopii zapasowych danych informatycznych, głównie dotyczących programu Symfonia.
 - Przegląd, bieżąca oraz okresowa konserwacja sprzętu i oprogramowania komputerowego znajdującego się w siedzibie Spółki.
 - Administrowanie siecią (nadzór nad poprawnością działania sieci komputerowej).
 - Prowadzenie strony internetowej Spółki www.srodmiescie.tychy.pl, aktualizowanie informacji zawartych na stronie, wprowadzanie bieżących zmian w porozumienie z Kierownikami Działów.
 - W ramach obowiązującej umowy Wykonawca zapewni stały dyżur telefoniczny codziennie w godzinach od 7.00 do 20.00.



3. Wykonawca oświadcza, iż kontakt z nim będzie możliwy pod nr telefonu oraz adresem e-mail

§ 2

1. Wykonawca w uzgodnieniu z Zamawiającym ustala stały pobyt w siedzibie Zamawiającego 1 raz w tygodniu w godzinach od 7.00 do 15.00.
2. Za każdorazową zgodą Zamawiającego istnieje możliwość zmian godzin pobytu.
3. Niezależnie od ustalonych godzin pobytu, strony ustalają stały dyżur telefoniczny Wykonawcy codziennie w godzinach od 7.00 do 20.00.

§ 3

1. Jako awarię strony uważają błędne działanie lub brak działania dowolnego elementu oprogramowania oraz sprzętu komputerowego, niezależnie od źródła, z jakiego wynikają.
2. W przypadku awarii Wykonawca zobowiązuje się przystąpić do jej usuwania niezwłocznie po otrzymaniu zgłoszenia od Zamawiającego, przy czym:
 - a) nie później niż do 2 godzin roboczych od zgłoszenia, jeżeli awaria uniemożliwia prowadzenie podstawowej działalności Zamawiającego, lub naraża Zamawiającego na poniesienie szkody z tytułu niewykonania określonych czynności,
 - b) nie później niż do 2 godzin roboczych od zgłoszenia, jeżeli nastąpiło do godz. 13:00, kiedy awaria utrudnia prowadzenie działalności Zamawiającego, a nie blokuje wykonywania podstawowych operacji,
 - c) nie później niż o 8:00 godzinie dnia następnego, jeżeli zgłoszenie awarii nastąpiło po godz. 13:00.

§ 4

1. Wykonawca wykonywać będzie zamówienie osobiście lub pomocy osób trzecich (podwykonawców).
2. Wykonawca będzie w pełni odpowiedzialny za działania lub uchybienia każdego podwykonawcy jego przedstawicieli lub pracowników, tak jakby to były działania lub uchybienia Wykonawcy.
3. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania zamówienia zgodnie z przepisami powszechnie obowiązującymi.

§ 5

Zamawiający zobowiązuje się do:

- a) współpracy z Wykonawcą w zakresie wykonywanych przez niego prac, polegającej między innymi na zapewnieniu dostępu do wymienionego w §2 oprogramowania i sprzętu komputerowego oraz udzieleniu niezbędnych informacji w stopniu umożliwiającym prawidłowe wykonywanie przez Wykonawcę obowiązków określonych umową,
- b) zgłoszenia wszelkich zakłóceń w pracy oraz uszkodzeń oprogramowania i sprzętu komputerowego, niezwłocznie po ich stwierdzeniu,
- c) stosowania się do zaleceń w zakresie bezpiecznego użytkowania oprogramowania oraz sprzętu komputerowego,
- d) uniemożliwienia osobom nieupoważnionym przez Wykonawcę dostępu do oprogramowania i sprzętu komputerowego,



- e) użytkowania programu i sprzętu komputerowego w zakresie zgodnym z jego przeznaczeniem oraz zgodnie z wymaganiami technicznymi określonymi w dokumentacji dołączonej do programu i sprzętu komputerowego.

§ 6

1. Za wykonanie przedmiotu umowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie uzgodnione na podstawie oferty Wykonawcy w kwocie:+ VAT (słownie: jeden tysiąc pięćset złotych netto) miesięcznie.
2. Wynagrodzenie będzie wypłacane na podstawie Faktury VAT wystawianej do 7. dnia miesiąca następującego po miesiącu, którego dotyczy.
3. Zamawiający zobowiązuje się zapłacić Wykonawcy wynagrodzenie w terminie 14 dni od dnia wystawienia prawidłowej faktury VAT.
4. Bez zgody Zamawiającego wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności, wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu niniejszej umowy nie może być przedmiotem cesji wierzytelności na rzecz osób trzecich.
5. Za zwłokę w zapłacie faktury Zamawiający zapłaci Wykonawcy odsetki ustawowe za każdy dzień zwłoki.

§ 7

Umowa zostaje zawarta na okres od dnia r. do dnia r.

§ 8

1. Każda ze stron ma prawo do wypowiedzenia umowy z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia.
2. Zamawiający może rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, gdy Wykonawca uporczywie nie wywiązuje się z obowiązków wynikających z umowy, a w szczególności nie dotrzymuje terminów wskazanych w §3 ust. 2.

§ 9

Wszelkie zmiany niniejszej umowy powinny być dokonane w formie pisemnej (aneksu podpisanego przez obie strony) pod rygorem nieważności.

§ 10

Ewentualne spory związane z wykonaniem umowy rozstrzygane będą przez Sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.

§ 11

Umowę niniejszą sporządza się w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym egzemplarzu dla każdej ze stron.

ZAMAWIAJĄCY:

WYKONAWCA:

